

Privacyverklaring Support Partners.

Deze privacyverklaring van Support Partners is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die in heel EU geldt per 25 mei 2018.

Support Partners hecht veel belang aan uw privacy. Middels deze Privacyverklaring geven wij aan dat wij zeer vertrouwelijk en zorgvuldig met de gegevens van ons relatienetwerk omgaan. Persoonlijke gegevens worden alleen verwerkt in overeenstemming met de genoemde wettelijke bepalingen.

In de Privacyverklaring wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoons- en bedrijfsgegevens door of vanwege Support Partners en heeft uitsluitend betrekking op het gebruik van persoons- en bedrijfsgegevens van haar klanten, leveranciers en bezoekers van de website.

Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Support Partners kan op de volgende manieren informatie van u ontvangen:

-Direct van u:

Bijvoorbeeld door een overeenkomst met Support Partners aan te gaan, als u per e-mail, via het contactformulier op onze website, telefonisch of schriftelijk contact opneemt met ons.

Support Partners maakt op haar websites gebruik van functionele cookies maar **géén gebruik van** analytische en/of tracking cookies. Functionele cookies zijn bedoeld om de website goed te laten werken. Hierbij worden geen persoonsgegevens verwerkt of opgeslagen.

Doel en verwerking van gegevens

Support Partners gebruikt de verkregen persoonsgegevens in eerste instantie om de overeenkomsten die zijn gesloten, zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. De verkregen persoons- en bedrijfsgegevens worden ook gebruikt voor de interne administratie van Support Partners. Denk hierbij aan het afhandelen van uw betaling, verzenden van nieuwsbrief en/of reclamefolder, U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten en Support Partners verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Voor het gebruik van de door ons verzamelde gegevens geldt dat we alleen de gegevens gebruiken die de bezoeker zelf actief achtergelaten heeft en dat we e-mailadressen niet aan derden ter beschikking stellen of gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor de bezoeker ze heeft achtergelaten.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Support Partners verzamelt niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk is voor het bereiken van het doel van de organisatie en bewaart deze persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het aanbieden en leveren van de services en ondersteuning en voor het uitvoeren van opdrachten. Of voor andere essentiële doeleinden zoals het nakomen van wettelijke verplichtingen en beslechten van mogelijke geschillen en het naleven van overeenkomsten. Afhankelijk van de gegevenssoorten kunnen de feitelijke bewaarperiodes variëren.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Support Partners kan de volgende persoons- en bedrijfsgegevens verwerken:

- Contact- en accountgegevens – zoals de door u verstrekte voor- en achternaam, adresgegevens, inclusief postcode, vast- en/of mobiel telefoonnummer, e-mailadres(sen).
- Functienamen van personen binnen organisaties ten behoeve van een correcte adressering door ons en benadering in verband met de te leveren dienst of product.

- Data en tijdstippen van afspraken, die zijn gemaakt met ons bedrijf of medewerkers.
- Betalings- en factuurgegevens – in het geval u een overeenkomst met ons bent aangegaan – zoals voor de financiële afhandeling uw bankgegevens, inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel en btw-nummers.

Hierbij kunt u denken aan:

- Het onderhouden van de relatie met (potentiële) klanten, het relatienetwerk, leveranciers, externe ZZP'ers waarmee wordt samengewerkt of voor het verbeteren van de diensten en producten van Support Partners
- Het afhandelen van klachten en complimenten.
- Het toepassen en uitvoeren van alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Algemene verordening gegevensbescherming.

Met wie delen wij u persoons- en bedrijfsgegevens?

Support Partners kan uw persoons- en bedrijfsgegevens delen met de eigen medewerkers ten behoeve van de doeleinden voor de organisatie die voortvloeien uit de een aangegane overeenkomst. Support Partners kan verplicht worden uw persoons- en bedrijfsgegevens te verstrekken wegens een wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van dringende verzoeken daartoe van de autoriteiten.

Bewerkersovereenkomsten

Voor de bewerking van persoonsgegevens maakt Support Partners gebruik van diensten van derden, zogenaamde bewerkers. Met de bewerk(er)s hebben wij een bewerkersovereenkomst.

Hoe worden uw persoons- en bedrijfsgegevens beveiligd?

Support Partners heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om alle data te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het informatiebeveiligingsbeleid is vastgesteld met inachtneming van fysieke, organisatorische en elektronische maatregelen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U kunt bij Support Partners een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van uw gegevens. Als Support Partners uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, kunt u die toestemming op ieder moment weer intrekken. Voor al deze zaken en voor overige vragen kunt u contact opnemen met Support Partners op info@supportpartners.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Als u meent dat Support Partners handelt in strijd met de geldende wet- en regelgeving over persoonsgegevens, kunt u een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.